



Individuele Dienstverlening

Wij zijn er voor iedereen met een gezondheidsprobleem of handicap die informatie zoekt over het krijgen en houden van werk, uitkeringen en verzekeringen. Bij onze activiteiten staan de positie en eigen regie van deze mensen voorop.

Vorig jaar zou er mogelijk geen overheidsgeld meer zijn voor onze individuele dienstverlening (helpdesk, website en brochures). Gelukkig kan BPV&W doorgaan, zij het in afgeslankte vorm met kortere openingstijden. Onze tarieven zijn daarentegen verlaagd.



- **Bellen met de Helpdesk: 0900 – 4800 300**
 - De Helpdesk is geopend van 12.00-17.00 uur.
 - Ons telefonisch adviestarief bedraagt 30 eurocent per minuut.
- **Vragen stellen per e-mail**
 - U en uw cliënten kunnen via het emailformulier op www.bpv.nl vragen stellen. Voor de behandeling van deze e-mails vragen wij een kleine vergoeding van € 1,30.
- **Bestellen van brochures**
 - Onze brochures kunt bestellen of downloaden tegen een bescheiden vergoeding. Een overzicht van alle handige uitgaven vindt u op www.bpv.nl/overzicht-brochures
- **Zelf informatie zoeken op internet**
 - www.bpv.nl: veel informatie rond *life events* van uw cliënten.
 - www.ehbwstartpagina.nl (Eerste Hulp Bij Werk): één toegangsdeur naar vele sites over werk, inkomen en gezondheid
 - www.ziekenmondig: verschillende steuntjes in de rug voor werknemers die langdurig ziek dreigen te worden (aandachtspunten, tips, handige checklijstjes)
 - www.wajongwegwijzer.nl: sociale kaart voor de wajonger.

Brochures 'Verzekeringen' vernieuwd

Het BPV&W heeft zijn brochures over verzekeringen vernieuwd. Het gaat om de brochures 'Een levensverzekering aanvragen' en 'Verzekeringen en erfelijkheid'. Beide brochures hebben nu het keurmerk 'Gewone taal'. Dat betekent dat de brochures ook goed leesbaar zijn voor mensen met leesproblemen. De brochures zijn te [bestellen via onze site](#)

Een levensverzekering aanvragen



Iedereen die een levensverzekering wil afsluiten, moet een formulier met vragen over de eigen gezondheid invullen: de gezondheidsverklaring. Op basis van de ingevulde vragen bekijkt een verzekeraar of hij de aanvrager kan accepteren voor de verzekering of niet.

De brochure geeft antwoord op vragen en praktische tips over het invullen van de gezondheidsverklaring zoals:

- Wat moet ik precies invullen?
- Wat mag een verzekeraar vragen over mijn gezondheid?
- Wat gebeurt er met de medische informatie die ik geef?

Verzekeringen en erfelijkheid



Deze brochure is bedoeld voor iedereen die overweegt een levens- of arbeidsongeschiktheidsverzekering af te sluiten én te maken heeft met erfelijke ziektes.

De brochure geeft antwoord op vragen over als:

- Wat moet ik vertellen over de gezondheid van mijn familie?
- Wat moet ik vertellen over mijn erfelijke ziekte?

Daarnaast geven we praktische tips over het afsluiten van een levens- of arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Ervaringen van werkende Wajongers

De arbeidsparticipatie van Wajongers is 'hot'. Het SER advies over de mogelijkheden van jonggehandicapten op de arbeidsmarkt in combinatie met de ontwikkeling van het aantal Wajongers heeft flink wat stof doen opwaaien.

Ondanks alle recente aandacht voor dit onderwerp is er weinig kennis over jonggehandicapten die aan het werk zijn of naar werk zoeken. Wat voor werk doen zij? Wat heeft hen geholpen? En tegen welke belemmeringen liepen zij aan? Om meer inzicht te krijgen is BPV&W een onderzoek gestart. Via een vragenlijst op onze site verzamelen we ervaringen van jonggehandicapten op de arbeidsmarkt. Zowel bij het zoeken naar werk als bij het werk zelf.

Na de zomer bundelen we de ervaringen in een rapport.

De vragenlijst is te bereiken via onze homepage: www.bpv.nl

Ziek en mondig in de eerste lijn

Sterk naar werk

Wie ziek wordt, ziet zijn situatie abrupt veranderen. Je krijgt onzekerheden en vragen. Je moet je staande houden in een web van actoren die invloed hebben op je handelingsruimte. Je krijgt te maken met aparte zorgcircuits: arbozorg en gezondheidszorg.



Het project 'Sterk naar werk; Ziek en mondig in de 1e lijn' is erop gericht om mensen met gezondheidsklachten te empoweren zodat hun arbeidsparticipatie verhoogt. Dit doen we door aan de ene kant de werkende beter toe te rusten zodat deze zelf de regie kan (blijven) voeren over zijn ziekteproces en door aan de andere kant arbeidsgezondheidszorg toegankelijk te maken in de 'eerstelijns' gezondheidszorg.

Uniek in dit project is de aandacht die de eerstelijns professionals gaan besteden aan arbeid, maatschappelijke participatie en een empowerende omgeving. Het zijn juist deze professionals die in een vroeg stadium een relatie kunnen leggen tussen een gezondheidsklacht en iemands werk. Deskundigen rond het thema arbeid (bedrijfsartsen, re-integratieadviseurs), gaan in de beoogde regioprojecten beter samenwerken met professionals in eerstelijns gezondheidsvoorzieningen (huisartsen, psychologen etc.)

Bijkomend voordeel is dat de professionals in de eerstelijns niet alleen in contact staan met mensen in loondienst, maar

ook met mensen die onbetaald werk verrichten (zoals vrijwilligers, studenten, zelfstandigen) en die gezondheidsvragen hebben die met hun participatiemogelijkheden samenhangen.

Binnen het project proberen we via concrete activiteiten het zelfmanagement te bevorderen. Denkt u daarbij bijvoorbeeld aan tools en interventies voor zelfmanagement en informatie, een praktisch werkmodel 'Empowering' voor werkenden en professionals, trainingen 'Empowering van de werkende' en over 'Effectieve interventies' en een STECR werkwijzer 'Goed werknemerschap'.

In dit project werken het Breed Platform Verzekerden & Werk (BPV&W) en de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB) samen. Naast de werkende patiënten zelf, zijn belanghebbende partijen in dit project werkgevers, zorgverleners, verzekeraars en cliëntenorganisaties.

Meer informatie vindt u op [de site van ziek en mondig](#)



Werken aan de toekomst van onafhankelijke cliëntondersteuning

Naast het daadwerkelijk ondersteunen van mensen met een gezondheidsverhaal, bekijkt BPV&W in 2008 ook hoe de cliëntondersteuning in de toekomst het beste kan worden vormgegeven. We zetten ons in om een onafhankelijke, levensbrede cliëntinfrastructuur te realiseren die cliënten versterkt. Cliënten van UWV, CWI of gemeentelijke sociale diensten (de zogenaamde SUWI-ketenpartners) met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Het gaat dan concreet om WWB'ers, WW'ers, Wajongers, WIA'ers, klanten van het Zorgloket, inburgeraars, mensen in de WSW en ook niet-uitkeringsgerechtigden. Ons idee is dat deze groepen ook via deze infrastructuur onafhankelijk advies of ondersteuning kunnen krijgen. Zodat zij op eigen kracht en op een manier die zij zelf wensen, hun eigen weg kunnen vinden binnen regelgeving en tussen de uitvoeringsinstanties zoals UWV, CWI en gemeenten.

Onze visie op de toekomst van cliëntgerichte ondersteuning hebben wij samen met WAOcafé en de Landelijke Cliëntenraad (LCR) beschreven in de notitie 'Vergezicht: een onafhankelijke infrastructuur in de SUWI-keten'. In 2008 is samenspraak met zowel het ministerie van SZW als ook met de SUWI-ketenpartners hiervoor een transformatieproces voorbereid. Bij deze transformatie is het in onze ogen essentieel dat de kennis van BPV&W en anderen in een voor de cliënten betrouwbare, zo veel mogelijk onafhankelijke formule in de SUWI-keten wordt geborgd.

['Vergezicht: een onafhankelijke infrastructuur in de SUWI-keten' \(pdf, 97kB\)](#)

Advies waar je beter van wordt!